

**FEIDER**  
MACHINES



**NETTOYEUR VAPEUR**

**FHNV1800**

**NOTICE D'INSTRUCTIONS**

**ATTENTION: LIRE LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER LA MACHINE !**

# SOMMAIRE

1. UTILISATION PREVUE.....	3
2. INSTRUCTIONS DE SECURITE.....	3
3. LE PRODUIT.....	9
4. OPERATION.....	10
5. UTILISATION.....	12
6. RANGEMENT.....	13
7. MAINTENANCE ET NETTOYAGE.....	13
8. MISE EN REBUT.....	14
9. DEPANNAGE.....	15
10. DECLARATION DE CONFORMITE.....	16
11. GARANTIE.....	17
12. PANNE PRODUIT.....	18
13. EXCLUSIONS DE GARANTIE.....	19

## 1. UTILISATION PREVUE

Cet appareil est destiné à un usage domestique. Ne pas l'utiliser d'une manière autre que celle décrite dans cette notice. Cet appareil peut être utilisé à l'extérieur. Classe de protection : IPX4. L'appareil ne doit pas être stocké à l'extérieur et ne doit pas être exposé à la pluie, à l'humidité ou à la rosée.

## 2. INSTRUCTIONS DE SECURITE

### 2.1 INSTRUCTIONS GENERALES DE SECURITE

**Cet appareil électrique produit de la vapeur chaude à partir d'eau sous pression. Il existe plusieurs dangers en cas de mauvaise utilisation. Pour prévenir ces dangers et utiliser l'appareil en toute sécurité, il est nécessaire de respecter les instructions données dans ce manuel.**



**Attention: Danger**

- Ne jamais toucher ni diriger la vapeur vers soi-même ou vers d'autres personnes !
- Si une vapeur excessive s'échappe du bouchon de remplissage, coupez l'alimentation et débranchez l'appareil immédiatement. Arrêtez d'utiliser l'appareil. Pour toute réparation, contactez un technicien qualifié.
- N'utilisez jamais l'appareil sans eau dans le réservoir.
- L'orifice de remplissage ne doit pas être ouvert pendant l'utilisation.
- Ne faites jamais fonctionner l'appareil sans serrer fermement le bouchon de remplissage.
- Remplissez l'appareil uniquement avec de l'eau. Ne remplissez pas trop le réservoir d'eau. La capacité maximale de remplissage recommandée du nettoyeur est de 1,3 L d'eau.

- Un remplissage excessif du réservoir d'eau peut provoquer des dysfonctionnements, des dommages matériels ou des blessures.
- Ne retournez jamais et n'inclinez jamais le nettoyeur à plus de 45° lorsqu'il est sous tension ou s'il produit encore de la vapeur.
- L'appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Ne tentez aucune réparation. Le nettoyeur vapeur ne doit être réparé que par des électriciens qualifiés. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- N'utilisez pas l'appareil dans un bassin contenant de l'eau.
- L'appareil ne doit pas être immergé dans l'eau.



**AVERTISSEMENT** : Risque de brûlure par liquide chaud et par vapeur.

- La température de la vapeur est supérieure à 100°C ; par conséquent, ne le dirigez jamais vers des personnes, des animaux ou des appareils électriques. Ne placez jamais votre main devant la sortie vapeur d'un accessoire pour vérifier la température, le bon fonctionnement ou toute autre raison.
- Cet appareil peut être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés.

- Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants. Conservez l'appareil et son câble hors de portée des enfants. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants.
- Le nettoyeur vapeur n'est pas un jouet et ne doit jamais être utilisé par des enfants.
- Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts, les pieds et toutes les parties du corps éloignés du jet de vapeur.
- N'utilisez pas le nettoyeur pieds nus ou avec des chaussures ouvertes ou des sandales.
- L'appareil ne doit pas être laissé sans surveillance lorsqu'il est raccordé au réseau d'alimentation. Maintenir le fer et son cordon hors de portée des enfants lorsqu'il est sous tension ou en train de refroidir.
- L'appareil doit être débranché après utilisation et avant la mise en œuvre de la maintenance par l'utilisateur de l'appareil.
- Retirez tous les matériaux d'emballage avant d'utiliser l'appareil. Gardez les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants, car ces matériaux peuvent être dangereux.



### **ATTENTION SURFACE CHAUDE.**

Les surfaces de l'appareil peuvent devenir chaudes pendant l'utilisation.

- Veuillez utiliser la poignée fournie pour le transport.
- Ne touchez pas le tuyau qui conduit la vapeur, celui-ci devient chaud pendant l'utilisation.



### **DANGER DE CHOC ÉLECTRIQUE.**

- Vérifiez l'état (usure et défauts) des pièces et du câble électrique de l'appareil avant chaque utilisation.

- Vérifiez que la tension d'alimentation indiquée sur la plaque signalétique correspond à la tension de votre maison.
- Branchez le nettoyeur dans une prise secteur mise à la terre.
- La fiche doit être retirée de la prise de courant avant de nettoyer ou d'entretenir l'appareil.
- N'allumez pas le nettoyeur s'il est endommagé. L'appareil ne doit pas être utilisé s'il a subi une chute, s'il y a des signes visibles de dommages ou s'il fuit.
- Ne tirez pas ou ne transportez pas le nettoyeur à travers son câble électrique ; n'utilisez pas le câble d'alimentation comme poignée ; ne fermez pas une porte sur le câble d'alimentation ou ne tirez pas sur des bords ou des coins tranchants.
- N'exposez pas le nettoyeur, son câble électrique ou sa fiche à la pluie, et ne les plongez pas dans l'eau ou tout autre liquide.
- Ne débranchez pas en tirant sur le câble d'alimentation. Pour débrancher l'appareil, saisissez toujours la fiche et non le câble d'alimentation.
- N'utilisez jamais l'appareil avec un câble électrique endommagé.
- Ne manipulez jamais la fiche ou l'appareil avec les mains mouillées. Ne plongez pas l'appareil dans l'eau.
- N'utilisez jamais le nettoyeur pour nettoyer les appareils électriques.
- Ne dirigez jamais de vapeur ou d'eau vers des appareils contenant des composants électriques, comme à l'intérieur d'un four.

## **2.2 AUTRES PRECAUTIONS**

- Gardez le câble d'alimentation éloigné des surfaces

chaudes.

- Ne stockez pas ou n'utilisez pas l'appareil à proximité de matériaux inflammables.
- Ne placez pas le nettoyeur sur ou sous une isolation telle que des couvertures, des serviettes ou des papiers.
- Conservez toujours le nettoyeur dans un endroit sec.
- N'exposez pas le nettoyeur au gel.
- N'utilisez que les accessoires d'origine. Il existe un danger lors de l'utilisation d'accessoires incompatibles.
- Conservez le produit à l'intérieur, hors de portée des enfants.
- Ne nettoyez pas ce produit avec un jet d'eau. Utilisez un chiffon sec ou humidifié avec du savon si nécessaire.
- N'utilisez pas pour chauffer une pièce.
- Ne placez pas de poids lourd sur le cordon d'alimentation.
- Laissez l'appareil refroidir avant de le changer, de remplacer ou de retirer des pièces.
- Pendant la fabrication de l'opération, chaque appareil est testé pour s'assurer sa qualité. Il est donc possible qu'il y ait des résidus d'eau à l'intérieur de l'appareil.



Risque de blessures graves et de dommages matériels.

## **EAU**

La capacité maximale recommandée du réservoir d'eau est de 1,3 L d'eau. Ne pas trop remplir. Le temps de production de vapeur est d'environ 25 minutes dans des conditions normales d'utilisation. Le temps de chauffe est d'une dizaine de minutes pour un réservoir plein.

## RANGEMENT

Videz le réservoir d'eau après chaque utilisation. Ne stockez pas Steamer avec de l'eau dans le réservoir. Videz, nettoyez et séchez avant de ranger. Ne pas exposer au gel.

## TISSUS ET FINITIONS

**MISE EN GARDE** : Certains tissus et finitions ne sont pas compatibles avec la vapeur. Ne pas utiliser de vapeur sur le cuir, les sols cirés, les tissus synthétiques, le velours et autres matériaux fragiles. Lorsque vous utilisez des appareils à vapeur, reportez-vous toujours aux instructions d'utilisation du fabricant et effectuez un pré-test à un endroit non visible.

## VERRE / MIROIRS

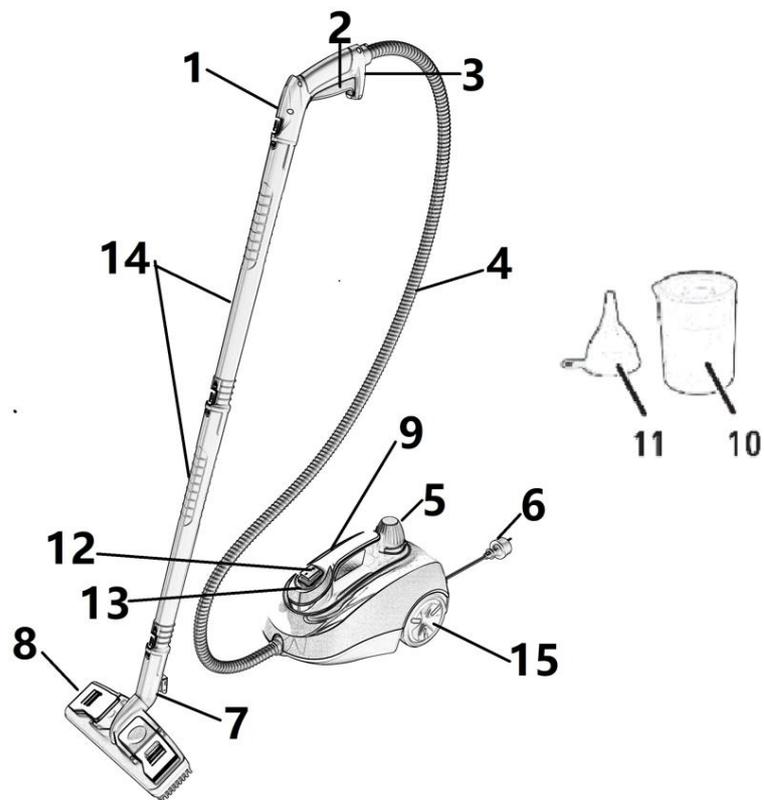
**AVERTISSEMENT** : Les chocs thermiques résultant d'écart de température extrêmes peuvent casser les vitres et les miroirs en cas de contact.

### 2.3 SYMBOLES

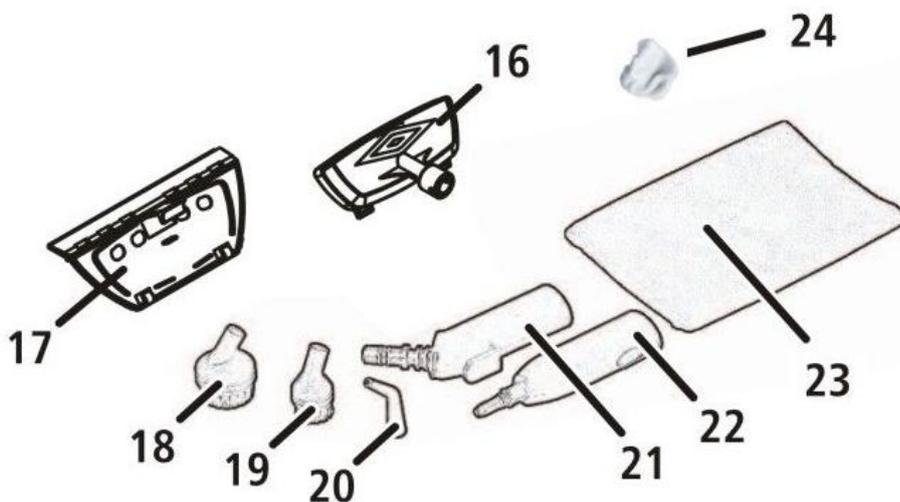
	Portez une protection oculaire.
	Portez des gants antidérapants et résistants.
	Lisez et comprenez toutes les instructions avant d'utiliser le produit, suivez tous les avertissements et consignes de sécurité.
	Conforme à toutes les normes réglementaires du pays de l'UE où le produit est acheté.
	Les déchets de produits électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez recycler là où les installations existent. Consultez votre autorité locale ou votre détaillant pour obtenir des conseils sur le recyclage.
	Mise en garde ! Danger de brûlures

# 3. LE PRODUIT

## 3.1 DESCRIPTION



- 1. Poignée
- 2. Gâchette
- 3. Loquet de verrouillage de la gâchette
- 4. Tuyau vapeur
- 5. Bouchon de réservoir
- 6. Prise
- 7. Porte-brosse
- 8. Brosse à récurer les sols
- 9. Poignée de transport
- 10. Verre à mesurer
- 11. Entonnoir
- 12. Interrupteur marche/arrêt
- 13. Lumière de chauffage
- 14. Rallonges
- 15. Roue



## Accessoires :

- 16. Fer pour textile
- 17. Raclette pour fenêtre
- 18. Grande brosse ronde à poils
- 19. Petite brosse ronde à poils
- 20. Jet de puissance à angle supérieur
- 21. Adaptateur de brosse à récurer les sols
- 22. Petit adaptateur de pointe
- 23. Chiffon de nettoyage pour brosse à récurer les sols
- 24. Tissu pour fer à pour textile

## 3.2 DONNEES TECHNIQUES

Compartiment vapeur	Acier inoxydable
Tension	220-240V, 50-60Hz
Puissance	1800W
Degré de protection	IPX4
Temp. Max	160°C
Pression	0.5Mpa
Réservoir d'eau	Max 1,5L (Capacité d'eau recommandée : 1,3L)
Poids net avec accessoires (réservoir vide)	4.4 kg

## 4. OPERATION

### 4.1 REMPLISSAGE

Avant de remplir le nettoyeur d'eau, éteignez-le et débranchez-le. Assurez-vous qu'il n'y a plus de vapeur en déverrouillant la gâchette de vapeur en position « on ». Refroidissez toujours le nettoyeur pendant 10 minutes avant d'ajouter de l'eau.

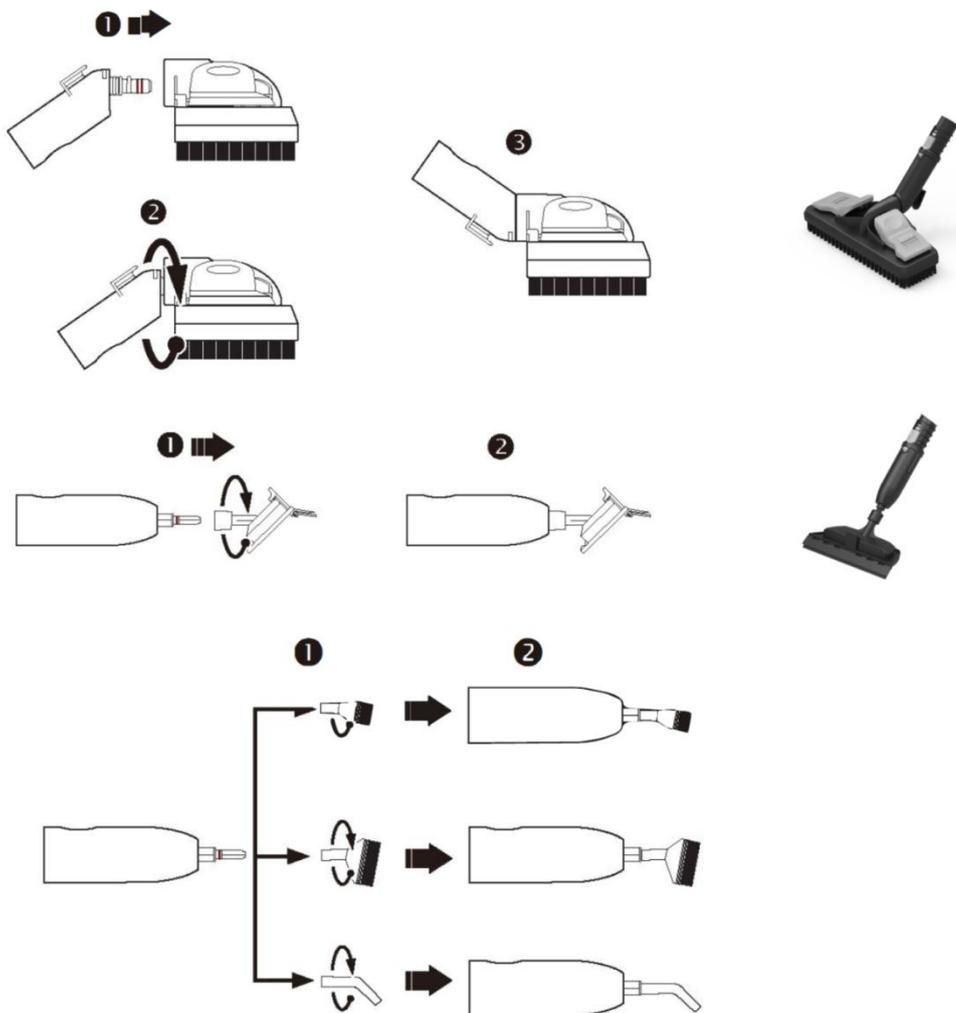
- 1 Retirez le bouchon de remplissage en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
- 2 Remplissez le réservoir d'eau à l'aide de l'entonnoir et du verre doseur fournis. La capacité maximale recommandée du réservoir est de 1,3 L. Conseil : ne remplissez pas trop le réservoir.
- 3 Remettez le bouchon de remplissage en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à obtention d'une bonne étanchéité.



**MISE EN GARDE** : Si le bouchon de remplissage est ouvert trop rapidement, sans prendre les précautions nécessaires, le risque de blessure est très élevé. Les pièces métalliques peuvent être extrêmement chaudes ; évitez tout contact avec la peau. Risque de brûlures.

**NOTE** : Le bouchon de remplissage ne se dévisse pas avec la pression.

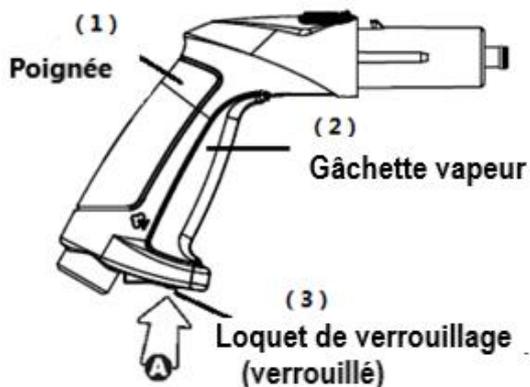
## 4.2 ASSEMBLAGE DES ACCESSOIRES



## 4.3 PRESENTATION

### 1. Opération

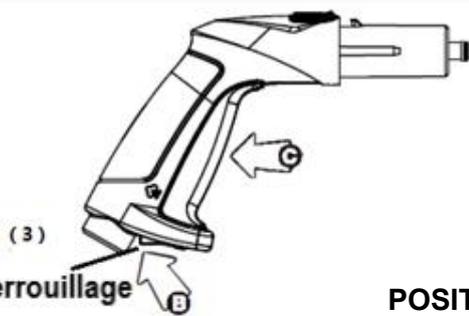
La gâchette à vapeur (2) est située dans la poignée et le loquet de verrouillage de la gâchette à vapeur est situé sous la poignée (3). Le verrou a deux positions : OFF/LOCK et ON/UNLOCK. Appuyez sur l'avant du loquet de verrouillage de la gâchette de vapeur pour verrouiller la vapeur (A) et **LOCK (VERROUILLE)** sur l'arrière pour déverrouiller (B) la vapeur.



**POSITION « VERROUILLÉ »**

### 2. Vaporiser

Lorsque le voyant de chauffage (13) s'éteint, le nettoyeur est prêt à l'emploi (pression maximale de 5 bars). Appuyez sur le loquet de verrouillage de la gâchette de vapeur (3) en position ON (B) et appuyez sur la gâchette de vapeur (C) pour obtenir un jet de vapeur. Relâchez la gâchette pour arrêter le jet de vapeur.



## POSITION MARCHE/FONCTIONNEMENT

### 3. Après utilisation

Verrouillez la gâchette de vapeur en position OFF (A) pour éviter tout fonctionnement accidentel.

## 5. UTILISATION

- 1) Assurez-vous que le nettoyeur est débranché et l'interrupteur en position OFF (12).
- 2) Dévissez le bouchon de remplissage du réservoir (5) en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
- 3) À l'aide du gobelet doseur (10) et de l'entonnoir (11), remplissez le nettoyeur avec 1,3 L d'eau. (Cela produira environ 25 minutes de vapeur).
- 4) Replacez le bouchon de remplissage en le vissant dans le sens horaire.
- 5) Fixez les tubes de rallonge au manche vapeur (1) pour obtenir un balai vapeur ou fixez l'adaptateur accessoire (22).
- 6) Branchez l'appareil et appuyez sur l'interrupteur (12) en position ON.
- 7) Deux voyants s'allument. Le voyant de l'interrupteur (12) s'allume pour indiquer que l'appareil est sous tension. Le voyant vapeur (13) s'allume pour indiquer une augmentation de la pression de vapeur dans l'appareil.
- 8) L'appareil est prêt à l'emploi lorsque le voyant vapeur (13) s'éteint et que la pression atteint entre 4 et 5 bars selon le niveau d'eau dans le réservoir.
- 9) Pendant l'utilisation, le voyant vapeur (13) peut se rallumer en orange. Cela indique que la pression de la vapeur n'est peut-être pas assez élevée. Dans ce cas, relâchez quelques instants la gâchette vapeur (2). Lorsque le voyant vapeur (13) s'éteint à nouveau, vous pouvez reprendre l'utilisation de la vapeur.
- 10) Lors de l'activation de la gâchette vapeur (2), de l'eau peut apparaître. C'est tout à fait normal car au début, la vapeur met un peu de temps à arriver et l'eau se condense dans le tuyau et les tubes de rallonge. Après quelques instants l'eau se transformera en vapeur et il n'y aura plus d'écoulement.
- 11) Lors de l'activation de la gâchette vapeur (2), beaucoup d'eau peut s'écouler. Cela peut être dû à un résidu de vapeur de l'utilisation précédente qui s'est transformé en eau. Videz cette eau en actionnant la gâchette à vapeur au-dessus d'un seau ou d'un évier. Une fois cette eau passée, vous pouvez utiliser votre appareil tranquillement.
- 12) Lors de l'utilisation des accessoires, la surface que vous nettoyez peut-être humide. Cela est dû à la vapeur qui se transforme en eau au contact de cette surface. Prévoyez une éponge ou un chiffon pour essuyer cette surface.
- 13) Après utilisation, appuyez sur l'interrupteur (12) en position OFF et débranchez.



**Attention, ne dirigez jamais la vapeur sur vous-même ou sur quelqu'un d'autre car cela pourrait provoquer des brûlures.**

## 6. RANGEMENT

Videz toujours le nettoyeur après utilisation. Ne jamais laisser d'eau dans le réservoir lors du stockage de l'appareil.

- 1 Coupez l'alimentation en débranchant le nettoyeur.
- 2 Videz toute la pression restante du réservoir en appuyant sur la gâchette vapeur (2).
- 3 Laissez l'appareil refroidir complètement (10 minutes minimum).
- 4 Lorsque l'appareil est froid, verrouillez la gâchette vapeur et retirez les accessoires.
- 5 Videz toute l'eau restante du réservoir en inclinant l'unité vers une extrémité. Ne laissez jamais d'eau dans le réservoir lorsque l'appareil n'est pas utilisé ou stocké.
- 6 Remettez le bouchon de remplissage et rangez le nettoyeur dans un endroit sûr et sec.



**AVERTISSEMENT** : N'exposez pas le nettoyeur au gel.

## 7. MAINTENANCE ET NETTOYAGE

### 7.1 VOTRE EAU EST DURE ?

Si l'eau du robinet utilisée est très calcaire, il est recommandé d'utiliser de l'eau distillée ou déminéralisée dans le Steamer.

Si l'utilisation d'eau très calcaire est inévitable, il est recommandé de nettoyer régulièrement le réservoir d'eau.

### 7.2 COMMENT NETTOYER LE RÉSERVOIR D'EAU ?

Pour nettoyer le réservoir d'eau et détartrer, procédez comme suit.

**N'utilisez pas de détergent pour nettoyer le réservoir.**

1. Mélangez une solution 50/50 de 250 ml de vinaigre blanc et 250 ml d'eau. Vous pouvez utiliser la tasse à mesurer.
2. Versez la solution dans le réservoir froid non chauffé à l'aide de l'entonnoir.
3. Laissez la solution dans le réservoir pendant environ 30 minutes.
4. Après 30 minutes, videz le réservoir.
5. Répétez les étapes 1 à 4, si nécessaire.
6. Bien rincer à l'eau.
7. **Remplacez le bouchon de remplissage du réservoir et rangez-le dans un endroit sûr et sec.**



**AVERTISSEMENT** : **Ne nettoyez jamais le réservoir d'eau lorsqu'il est encore chaud.** Éteignez et débranchez toujours le Steamer avant de le nettoyer.

### 7.3 QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

#### Pourquoi de l'eau sort de la buse ?

Le nettoyeur génère une grande quantité de vapeur qui peut se condenser dans l'eau dans le tuyau et les rallonges après une période d'inutilisation ou de refroidissement de l'appareil. Videz cette eau en actionnant la gâchette à vapeur au-dessus d'un seau ou d'un évier. Une fois cette eau évacuée, vous pouvez utiliser votre appareil normalement.

#### Aucune vapeur ne sort ?

Vérifiez que le tuyau n'est pas plié ou tordu et, si nécessaire, retendez-le. Assurez-vous que le réservoir d'eau n'est pas vide.

### Je n'arrive pas à retirer le bouchon de remplissage ?

Assurez-vous que le Steamer est complètement dépressurisé. Le bouchon de remplissage est conçu de manière à ne pas pouvoir être retiré tant que l'unité est encore sous pression. Pour ce faire, videz toute la pression résiduelle du réservoir en appuyant sur la gâchette vapeur (2). La gâchette de vapeur peut être déverrouillée en engageant le loquet de verrouillage de la gâchette de vapeur (3) en position ON. Une fois la pression déchargée du réservoir, le bouchon de remplissage du réservoir peut être ouvert.

Le débit de vapeur est irrégulier, l'appareil « tousse ».

Léger blocage causé par de la terre ou d'autres corps étrangers qui peuvent empêcher le flux de vapeur d'arriver en continu. Nettoyez le réservoir d'eau comme indiqué à la page 12.

### Puis-je utiliser de l'eau bouillie de ma bouilloire ?

Non. L'eau bouillie concentre les minéraux qui forment le tartre.

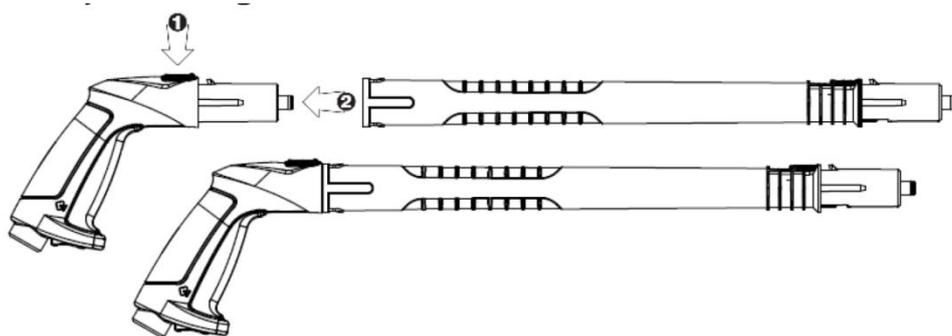
N'utilisez jamais le nettoyeur sur une surface imbibée d'eau.

### Puis-je laisser de l'eau dans le nettoyeur ?

Non. L'eau laissée dans le réservoir d'eau pendant une période prolongée peut détériorer la mécanique du nettoyeur et déposer du calcaire. Ne laissez jamais d'eau dans le nettoyeur ; videz-le toujours après utilisation. Si l'eau du robinet utilisée est très dure, il est recommandé d'utiliser de l'eau distillée pour prolonger la durée de vie et augmenter les performances du nettoyeur.

### Comment attacher les accessoires ?

Appuyez sur le bouton bleu de la poignée (1) et insérez les rallonges ou les accessoires. Assurez-vous que le bouton remonte pour verrouiller l'accessoire en position avant utilisation. Vous devriez normalement entendre un léger clic.



## 8. MISE EN REBUT



Les produits électriques ne doivent pas être mis au rebut avec les produits ménagers. Selon la Directive Européenne 2012/19/UE pour le rebut des matériels électriques et électroniques et de son exécution dans le droit national, les produits électriques usagés doivent être collectés séparément et disposés dans des points de collecte prévus à cet effet. Adressez-vous auprès des autorités locales ou de votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.

## 9. DEPANNAGE

PROBLEME	RAISONS	SOLUTIONS
L'appareil ne chauffe pas (En position ON, l'interrupteur ne s'allume pas).	L'appareil n'est pas connecté.	Vérifiez la fiche/prise.
	L'appareil est endommagé.	Déconnectez et contactez le support technique du nettoyeur vapeur.
L'appareil ne chauffe pas (le voyant ne s'allume pas et l'interrupteur d'alimentation est allumé).	Le nettoyeur vapeur est vide.	Ajoutez de l'eau en suivant les instructions de la page 9.
	Le tartre s'est accumulé dans le réservoir d'eau.	Nettoyez le réservoir en suivant les instructions de la page 12.
	L'appareil est endommagé.	Déconnectez et contactez le support technique du nettoyeur vapeur.
Le débit de vapeur est irrégulier, l'appareil « tousse ».	Première utilisation après remplissage du réservoir.	Libérez l'eau condensée en appuyant sur la gâchette vapeur (3) page 10.
	Le niveau d'eau est bas	Ajoutez de l'eau en suivant les instructions de la page 9
	Le tuyau de vapeur est plié/tordu.	Serrez le tuyau.
	Le tartre s'accumule dans le réservoir.	Nettoyez le réservoir selon les instructions de la page 12.
De l'eau sort des accessoires ou de la tête du balai, mais pas de vapeur.	Vapeur condensée dans le tuyau.	Dirigez la pointe vers le godet et déchargez.
	L'eau n'a pas assez chauffé.	Attendez la montée en pression de la vapeur.
	Le réservoir d'eau est trop plein.	Coupez l'alimentation, laissez l'appareil refroidir et vidangez l'eau du réservoir.
Le nettoyeur vapeur génère une grande quantité de vapeur qui peut condenser l'eau dans le tuyau, et les tubes de rallonge après une période de refroidissement ou d'utilisation de l'appareil.		Videz cette eau en actionnant la gâchette à vapeur au-dessus d'un seau ou d'un évier.
La tête du balai ne reste pas attachée aux tubes de rallonge.	L'adaptateur (22) n'est pas inséré sur le bouton des tubes.	Assurez-vous que le bouton à ressort est complètement engagé dans le trou de la pointe.
La poignée (1) devient chaude.	Lorsque la vapeur chaude passe à travers la poignée, elle se réchauffe.	En cas de gêne, vous pouvez utiliser un gant.

# 10. DECLARATION DE CONFORMITE

**FEIDER**  
MACHINES



BUILDER SAS

32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux – France

Déclare que la machine indiquée ci-dessous :

Désignation : Nettoyeur vapeur

Modèle : FHNV1800

Numéro de série : 20220149016-20220149115

Est conforme aux Directives Européennes :

Directive LVD 2014/35/UE

Directive CEM 2014/30/UE

Directive ROHS : (UE) 2015/863 + 2011/65/UE

Ce produit est également conforme aux normes suivantes :

EN 60335-1 : 2012+A11 :2014+A13 :2017+A1 :2019+A14 :2019+A2 :2019

EN 60335-2-54 : 2008+A11 :2012+A1 :2015

EN 60335-2-10 :2003+A1 :2008

EN 62233 :2008

EN 55014-1 :2017+A11 : 2020 EN 55014-2 :2015

EN IEC61000-3-2 :2019 EN 61000-3-3 :2013+A1 :2019

Philippe MARIE / PDG

Cugnaux, le 29/11/2021

# 11. GARANTIE



## GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

### La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

### La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

### LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



## 12. PANNE PRODUIT

### QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

#### Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète ( accessoires fournis ) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

#### Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète ( accessoires fournis ) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket ) sur le site : <https://services.swap-europe.com>  
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.
- d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous référer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

**Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.**

**Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>**

**Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.**



# 13. EXCLUSIONS DE GARANTIE

## LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage\*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

\* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

**Attention :** toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

**Rappel :** les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

### Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)  
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.

# FEIDER

## MACHINES



BUILDER SAS  
32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux - France  
MADE IN PRC